



PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

NOMBRE DE LA DIRECCION

Director: Ranferi Palacios Pineda

Ubicación/domicilio de la dirección: Alvaro Obregon # 8

Horario de atención: De lunes a viernes de 8:30 a 15:00 Hrs

Teléfono de la oficina: 7676727370

Correo electrónico del área: profeco.pung@gmail.com

Funciones del área La Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) tiene como función principal, promover y proteger los derechos e intereses del consumidor, como procurar equidad y seguridad jurídica en las relaciones entre proveedor y consumidor.

	Servicios	Requisitos para contar con el servicio	Documentación requerida	Costo
1	Atencion al consumidor	Nombre y domicilio	Comprobante de pago e identificacion oficial	Sin costo
2	Registro de basculas y demas equipos de medicion.	Datos de las basculas, serie y alcance máxi	Credencial de elector, comprobante de domicilio del comercio	Sin costo
3	Calibracion de las bascula	Comprobante de pago	Credencial de elector y comprobante de pago	sin costo
4	Operativo vacacional el las diferentes centrales de autobuses	Ser periodo vacacional o promociones extras	Credencial de elector y comprobante del descuento	sin costo
5	Verificacion de precios y promociones en fechas especificas	Tener los precios visibles	Comprobante de pago o factura	sin costo
6	supervision de la canasta basica y compra de enseres	descripcion del echo o servicio que se reclame. Narrativa de los echos	Comprobante de pago o factura	sin costo